

**Утверждаю
Генеральный директор
ООО МКК «ПапаЗайм»**

**Масленникова Е.А.
(Приказ № 4 от 11.05.2021г.)**

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

**Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «ПапаЗайм»**

2021

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских займов (далее – Правила) Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПапаЗайм» (далее — Кредитор) определяют общие условия договора потребительского займа.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПапаЗайм».

1.3. Кредитором, предоставляющим потребительские займы в соответствии с настоящими Правилами является Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПапаЗайм».

Сокращенное наименование Кредитора: ООО МКК «ПапаЗайм»

Место нахождения Кредитора: 456770, Челябинская область, г.Снежинск, ул. Победы, дом 42, кв. 29, ОГРН: 1197456005834.

Почтовый адрес: 620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ленина, 39 А/Я 124.

Адрес обособленного подразделения: 620085, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Аптекаарская, д. 48, офис № 2.

ООО МКК «ПапаЗайм» внесено в государственный реестр микрофинансовых организаций, регистрационный номер записи 1903475009341 дата внесения сведений 23.07.2019г.

ООО МКК «ПапаЗайм» является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство» (Свидетельство выдано на основании Протокола Совета Союза Микрофинансовых организаций «Единство» № 32/19 от 23.08.2019г., запись в реестре СРО под № 1889).

1.4. Правила определяют порядок и условия предоставления займов. Настоящие Правила, содержат общие условия предоставления потребительского займа и доступны всем лицам для ознакомления, содержат основные условия предоставления потребительских займов. Правила предоставления займов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в сети Интернет на сайте www.papazaim.com. В случае установления в Правилах предоставления займов условий, противоречащих Индивидуальным условиям договора потребительского займа (Договор потребительского займа/Договор займа), заключенного с заемщиком, применяются положения Индивидуальных условий договора потребительского займа.

2. Термины и определения.

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Акцепт – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, специальным кодом (аналогом собственноручной подписи).

Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с Общими условиями договора потребительского займа.

Потребительский заем - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику в сумме, не превышающей пятьсот тысяч рублей, на основании договора потребительского займа (договора займа), в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Заём).

Договор займа - договор займа между Кредитором и Заемщиком, заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа (далее - Договор займа).

Общие условия Договора займа - определяют порядок предоставления, использования и возврата займа, а также регулируют отношения между Кредитором и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении потребительского займа на сумму. Общие условия договора устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех заемщиков условия предоставления займов.

К Общим условиям Договора займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора, определенные Кредитором в настоящих Правилах, принимаются Заемщиком не иначе как путем присоединения к действующей редакции «Правила предоставления потребительских займов. Общие условия договора потребительского займа», что подтверждается подписью Заемщика в Индивидуальных условиях Договора займа.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора) – часть условий Договора займа, индивидуально согласованных Кредитором и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем (далее – Заемщик, Клиент).

Кредитор - предоставляющая или предоставившая потребительский заем микрокредитная организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя (далее - Кредитор).

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица по предоставлению потребительских займов в денежной форме, (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 N151-ФЗ).

Сайт — сайт Кредитора, расположенный в сети Интернет по адресу: www.papazaim.com.

Личный кабинет – персональный раздел Заемщика на сайте www.papazaim.com, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю, позволяющий Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

Платеж – автоматическое (в день возврата займа) списание денежных средств (платежа) с платежной карты Заёмщика.

Материнский платеж — взнос денежных средств в размере от 1 до 10 рублей, осуществляемый для регистрации платежной карты Заемщика к системе электронных платежей. Материнский платеж подлежит возврату в момент выдачи Заемщику займа.

Платежная карта - банковская платежная карта, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денежных средств в банкоматах, операции по которой осуществляются за счёт собственных денежных средств держателя такой карты.

3. Общие требования к Заемщикам.

3.1. Заемщик, претендующий на получение займа, должен быть дееспособным и отвечать следующим требованиям:

- Гражданство: Гражданин Российской Федерации;
- Возраст заемщика на момент заключения договора займа: от 18 до 65 лет, включительно;
- Место постоянной регистрации (место жительства): территория Российской Федерации;
- отсутствие задолженности перед Кредитором по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам по Договору займа.

4. Условия предоставления потребительского займа:

4.1. Размер займа: от 1000,00 (Одной тысячи) рублей (включительно) до 15000,00 (Пятнадцати тысяч) рублей(включительно).

Срок займа: от 5 календарных дней до 30 календарных дней (включительно).

Процентная ставка – 365 % годовых.

Диапазон ПСК: от 361,350 % годовых до 365,000 % годовых.

Возврат суммы займа и процентов осуществляется Заемщиком в последний день окончания срока предоставления займа.

4.2.Процентная ставка устанавливается Индивидуальными условиями Договора займа и определяется в процентах годовых. Размеры начисленных процентов за пользование займом устанавливаются Индивидуальными условиями Договора займа.

4.2.Проценты за пользование займом начисляются на сумму займа (основной долг), начиная со дня следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа, включительно, из расчета процентной ставки, установленной в Индивидуальных условий договора потребительского займа.

4.3. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по Договору займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, не может превышать полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

4.4. Комиссии и иные платежи Заемщика по Договору займа не предусмотрены.

5. Порядок подачи заявки на предоставление займа, перечень необходимых документов, сроки и порядок рассмотрения заявки на предоставление займа.

5.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт и направляет Кредитору Заявление, Анкету путём заполнения формы, размещенной на Сайте.

При подаче заявки на предоставление займа Клиент должен предоставить в обязательном порядке путем размещения сканированных копий или фото копий, на Сайте Кредитора: паспорт клиента (страницы 2,3, и страница с пропиской);

У потенциального Заемщика при необходимости также могут быть запрошены документы и сведения, подтверждающие его трудовую занятость и получаемый доход.

5.2. Срок рассмотрения, оформленного Клиентом заявления о предоставлении займа, и принятия Кредитором решения — от 20 минут до 1 (Одного) рабочего дня.

5.3. При регистрации на Сайте Клиент знакомится с документами: настоящими Правилами, соглашениями, соглашениями, памятками и другой информацией, размещенной на Сайте Кредитора.

5.4. Порядок и условия применения аналога собственноручной подписи Заемщика в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между Сторонами устанавливается в Соглашении об использовании Аналога собственноручной подписи.

5.5. В случае несогласия Клиента с условиями документов, размещенных на Сайте, а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах, Договор займа не заключается.

5.6. При получении Заявления от Заемщика Кредитор путем размещения на Сайте:

- информирует Заемщика о включении Кредитора в государственный реестр микрофинансовых организаций, путем размещения документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций;
- предоставляет Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о правах и обязанностях Заемщика, связанных с получением займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заемщика, о перечне и размерах всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также о размерах неустойки (пени, штрафов) при нарушении условий Договора займа;
- в случае обращения Клиента к Кредитору о предоставлении займа в сумме 100 000 рублей и более сообщает ему, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору займа и применения к нему штрафных санкций.

5.7. При рассмотрении Заявления на предоставление займа Кредитор гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков. Все работники Кредитора обязаны соблюдать тайну об операциях Заемщиков Кредитора, а также об иных сведениях, устанавливаемых Кредитором, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

5.8. Порядок рассмотрения Заявления на предоставление займа включает следующие этапы:

- оценка платежеспособности потенциального Заемщика;
- проверка документов и сведений, указанных потенциальным Заемщиком в документах и заявлении (проверка контактной информации);
- информирование потенциального Заемщика о принятом решении.

5.9. Основания для отказа в предоставлении займов:

В предоставлении займа Кредитором может быть отказано при наличии любого из следующих оснований:

- получена (имеется) информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность Заявителя (например, является действующим Заемщиком либо должником Кредитора на момент заполнения анкеты, недостаточный размер заработной платы и прочее);
- потенциальным Заемщиком предоставлена неполная или недостоверная информация либо документы;
- потенциальный Заемщик не соответствует требованиям, установленным настоящими Правилами;
- потенциальный Заемщик отказался предоставить Кредитору согласие на обработку персональных данных;
- если общая сумма основного долга Заемщика перед Кредитором по договорам займа, в случае предоставления такого займа превысит пятьсот тысяч рублей;
- наличие у Кредитора оснований полагать, что заём не будет возвращен в срок, так как представленная Заемщиком информация свидетельствует о возможной неплатежеспособности Заемщика;

- кредитная история Заемщика содержит сведения о ненадлежащем выполнении Заемщиком своих обязательств по договорам займа/кредита;
- Изложенный перечень обстоятельств не является закрытым.

6. Порядок заключения договора потребительского займа.

6.1. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского займа и иных документов Заемщика, оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

6.2. На основании полученной Анкеты Кредитор направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с настоящими Правилами отказывает в заключении Договора займа.

6.3. Акцептуя Оферту Клиент обязуется возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

6.4. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

6.5. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент: подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (аналогом собственноручной подписи), полученным в смс-сообщении от Кредитора.

Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода, считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (совокупностью идентифицирующей информации).

6.6. По результатам рассмотрения Заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа Кредитор может отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения договора.

6.7. В случае акцепта Клиентом Оферты Кредитор в течение 5 (пяти) дней перечисляет сумму займа, на банковскую карту Клиента, указанную в Личном кабинете Клиента.

6.8. Договор займа считается заключенным со дня передачи Заемщику денежных средств, а именно: день получения смс-сообщения об осуществлении перевода суммы займа в адрес Клиента, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

7. Порядок предоставления Заемщику графика платежей.

7.1. При заключении Договора займа Кредитор, совместно с Договором займа, предоставляет Заемщику в его Личном кабинете График платежей, содержащий в себе информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату заключения Договора займа.

7.2. При частичном досрочном погашении Договора займа, Кредитор предоставляет в Личном кабинете Заемщика обновленный График платежей с учетом изменений и перерасчетом процентов:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору займа;
- даты и размер предстоящего платежа Заемщика по Договору займа.

8. Возможные способы предоставления и возврата займа.

8.1. Возврат займа может осуществляться следующими способами:

- путем перевода денежных средств платежными картами VISA, MasterCard, МИР в Личном кабинете на Сайте Кредитора. **Данный способ возврата займа является для Заемщика бесплатным;**
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Кредитора, указанный в Договоре займа;
- путём перевода денежных средств через: банкоматы ПАО «Сбербанк», интернет-банк Сбербанк-онлайн, терминалы QIWI, электронные кошельки, кассы Связного и Евросети. Пункт применяется с момента технической реализации.

9. Периодичность платежей Заемщика при возврате займа. Возможность досрочного погашения.

9.1. Погашение задолженности по займу (основного долга и процентов за пользование займом) осуществляется единовременным платежом в последний день окончания срока предоставления займа в полном объеме и состоит из:

- суммы основного долга по займу;
- суммы процентов за весь срок пользования займом, начисленных на остаток задолженности по основному долгу на дату погашения займа в порядке, установленном в Индивидуальных условиях Договора займа, а также уплаты неустойки (в случае её начисления).

9.2. Обязанность Заемщика по оплате единовременного платежа в счет погашения займа по Договору займа считается выполненной в момент поступления денежных средств в сумме, составляющей основной долг и проценты за пользование займом на расчетный счет Кредитора.

9.3. Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

9.4. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

9.5. При осуществлении Заемщиком полного или частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы займа, проценты, начисленные по дату досрочного возврата в размере, определенном в Индивидуальных условиях Договора займа, подлежат уплате в полном объеме в момент (дату) досрочного погашения.

9.6. При частичном досрочном возврате займа проценты за пользование займом со дня, следующего за днём частичного погашения, начисляются на непогашенный остаток суммы займа. При этом, задолженность в полном объёме должна быть погашена в день возврата суммы займа, указанный в Индивидуальных условиях Договора займа.

9.7. При досрочном возврате части потребительского займа Кредитор обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа.

10. Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

10.1. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

10.2. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком. В случае подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора займа по истечении указанного срока, Договор займа не считается заключенным.

11. Продление (пролонгация) Договора займа. Реструктуризация.

11.1. Продление (пролонгация) Договора займа по соглашению сторон.

11.1.1. По соглашению Сторон вправе продлить срок возврата Займа, путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора займа с использованием Личного кабинета.

11.1.2. Договор займа пролонгируется на новый срок, не более 5 (пяти) раз подряд.

11.1.3. Пролонгация Договора займа в день выдачи займа невозможна.

11.1.4. Два раза в один день продлить Договор займа невозможно.

11.1.5. Договор займа считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора займа, выражающегося в совершении Клиентом следующих конклюдентных действий:

1. при продлении срока возврата Займа – в уплате суммы процентов за пользование Займом, начисленных за период, на который продлевается срок возврата Займа по Договору займа.

2. при реструктуризации (изменение условий договора, за исключением случаев изменения только одного условия – срока действия Договора займа) – в уплате согласованной Сторонами суммы, которую Кредитор при получении направляет на погашение Задолженности по Договору займа в установленной настоящими Правилами очередности.

11.1.6. Оплата Клиентом платежей, предусмотренных п.11.1.5. настоящих Правил, должна быть осуществлена единовременным платежом в срок, не превышающий один рабочий день с даты получения Клиентом Оферты на изменение условий Договора займа.

11.2. Продление (пролонгация) Договора займа Кредитором в одностороннем порядке.

Кредитор вправе пролонгировать Договор займа на новый срок в одностороннем порядке, с целью улучшения условий для Заемщика, без заключения с Заемщиком дополнительного соглашения к Договору займа.

Улучшением условий займа для Заемщика при пролонгации срока возврата займа, проводимой в одностороннем порядке Кредитором, является одно или несколько условий:

– уменьшение процентной ставки на период пролонгации;

– установление периода, на который неустойка (штрафы, пени) не взимается. На период пролонгации неустойка (штрафы, пени) не начисляется и не взимается.

При пролонгации Договора займа, возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа не происходит.

12. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа.

12.1. После заключения Договора займа Кредитор предоставляет Заемщику следующие сведения и обеспечивает доступ к ним в Личном кабинете Заемщика на Сайте:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору займа;

2) информацию о наличии просроченной задолженности по Договору займа. Информация о просроченной задолженности направляется Заемщику бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности;

3) иные сведения, указанные в Договоре займа.

12.2. Кредитор предоставляет Заемщику QR-коды, предусмотренные п. 3.4. «Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке» (утв. Банком России, Протокол от 27.04.2018 г. №КФНП-12) в Индивидуальных условиях Договора займа.

13. Обязанности Заемщика по предоставлению информации.

1) Заемщик обязан уведомить Кредитора в трехдневный срок с даты возникновения следующих обстоятельств и предоставить подтверждающие документы (при наличии):

- о возбуждении в отношении Заемщика уголовного дела;

- об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, смене места работы (профессии, должности), перемене имени, фамилии, отчества, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении гражданства, а так же изменении иных идентификационных данных, представленных Кредитору, обратившись к Кредитору по электронной почте с соответствующим заявлением;

- об обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.

2) В течение срока действия Договора займа Заемщик вправе осуществлять проверки истинности сведений, сообщенных Заемщиком при оформлении документов на предоставление займа, а также сообщаемых Кредитору в период действия Договора займа (включая сведения о финансовом положении Заемщика).

3) Заемщик обязуется предоставить по первому требованию (но в любом случае не позднее трех календарных дней с даты направления Кредитором соответствующего запроса любым общедоступным способом) документы или сведения (письменные пояснения), необходимые для исполнения Кредитором требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая документы, необходимые для совершения операции (ее идентификации).

14. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа.

14.1. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором займа, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

14.2. При предъявлении Кредитором письменного требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа по основаниям, предусмотренным Договором займа или нормами действующего законодательства РФ, Заемщик обязан досрочно вернуть заём, уплатить начисленные проценты за пользование займом, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты направления Кредитором указанного требования (если требование Кредитора не содержит иной даты досрочного исполнения Заемщиком своих обязательств).

14.3. При неисполнении Заемщиком требования Кредитора о досрочном погашении задолженности по Договору займа в срок, установленный Кредитором, задолженность Заемщика по Договору займа считается просроченной.

14.4. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по Договору займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, Кредитор вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

14.5. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по Договору займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, Кредитор вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную

заемщиком часть суммы основного долга в размере 20 (двадцать) процентов годовых. Начисление процентов по договору займа при этом не прекращается.

Кредитор имеет право прекратить начисление процентов по настоящему договору, путем направления уведомления Заемщику через личный кабинет на сайте Кредитора.

В случае прекращения начисления процентов, Кредитор вправе начислять неустойку (штрафы, пени) в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

Начисление неустойки прекращается после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

14.6. Очередность погашения задолженности Заемщика.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

15. Предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа.

15.1. В случае если Договор займа не содержит условия о целевом использовании Заемщиком полученного потребительского займа, предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа не требуется.

15.2. В случае предоставления Заемщику потребительского займа с условием его целевого использования, Заемщик обязан обеспечить Кредитору возможность осуществления контроля за целевым использованием займа.

15.3. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором займа обязанности целевого использования потребительского займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели Кредитор также вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского займа и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского займа.

16. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

16.1. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при исполнении Заемщиком надлежащим образом обязанностей по Договору займа, не применимо.

16.2. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком условий Договора займа, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в случае не исполнения Заемщиком обязанностей по Договору займа:

16.2.1. В случае нарушения Заемщиком обязательств по возврату Займа (части Займа) и/или уплате процентов за пользование Займом по Договору займа Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (пени, штрафы) в размере, определенном Индивидуальными условиями Договора займа.

16.2.2. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно, если Заемщиком осуществляется получение/возврат займа с использованием услуг субъектов платежной системы (в зависимости от тарифов, установленных организацией, предоставляющей услуги).

16.2.3. При не исполнении Заемщиком надлежащим образом обязанностей по Договору займа, несет также следующие риски:

- риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй;
- риск несоразмерности долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением;
- риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);
- риск неполучения Заемщиком в предполагаемый срок определенной суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору займа.

17. Иные договоры, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иные услуги, которые Заемщик обязан получить в связи с Договором займа.

Заемщик не обязан заключать иные договоры и/или получать иные услуги в связи с заключением Договора займа.

18. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику.

18.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, будут разрешаться путём переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров споры и разногласия подлежат рассмотрению финансовым уполномоченным, а в случаях предусмотренных действующим законодательством в судебном порядке.

18.2. В индивидуальных условиях Договора займа предусмотрен порядок досудебного урегулирования спора, возникших разногласий.

18.3. Кредитор и Заёмщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из Договора займа, и обращения Кредитора в судебные органы, может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке приказного судопроизводства (получения судебного приказа).

18.4. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.5. В индивидуальных условиях Договора займа по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

18.6. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях Договора займа Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту заключения договора

19. Уступка прав Кредитора третьим лицам.

19.1. Кредитор вправе с согласия Заемщика осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или

физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору займа.

19.2. В случае осуществления уступки прав (требований) по Договору займа Кредитор обязан направить в течение 30 дней Уведомление Заемщику о факте уступки прав (требований) на адрес, указанный Заемщиком при оформлении займа, с указанием реквизитов лица, которому были уступлены права (требования) по Договору займа.

19.3. При уступке прав (требований) по Договору займа Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика, размер задолженности по Договору займа, а также соответствующие документы, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

20. Меры по возврату займа при возникновении просроченной задолженности Заемщика.

20.1. В случае неисполнения Заемщиком условий Договора займа, Кредитор принимает все возможные меры по возврату просроченной задолженности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

20.2. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа направляется Заемщику бесплатно любым из перечисленных способов: почтовым отправлением с уведомлением о вручении, смс-рассылкой, сообщением на электронный адрес, телефонным звонком, в срок, не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности. Индивидуальными условиями договора потребительского займа может быть предусмотрен иной способ направления информации о наличии просроченной задолженности.

20.3. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Кредитор взаимодействует с Заемщиком с соблюдением требований Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федерального закона "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 N 151-ФЗ; Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ; Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ; Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членам саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22.06.2017 г.).

21. Способы обмена информацией.

Кредитор вправе направлять Заемщику информацию посредством передачи текстовых смс-сообщений на мобильный телефон Заемщика либо посредством электронных сообщений на электронный адрес, указанный Заемщиком. Индивидуальными условиями договора потребительского займа может быть предусмотрен иной способ направления информации Заемщику.

Вся информация, включая обращения Заемщика, в адрес Кредитора может быть направлена по электронному адресу, почтовому адресу указанному на Сайте Кредитора.

Ответ на обращение Заемщика направляется Кредитором на электронную почту или по почте простым почтовым отправлением.

22. Гарантии Заемщика:

Заемщик подписанием Индивидуальных условий Договора займа (договора потребительского займа/договора займа) подтверждает и гарантирует, что:

1) заключает Договор займа добровольно, без понуждения, не в силу стечения тяжелых

обстоятельств, а условия договора, в том числе размер процентов, неустойки (пени, штрафа), Заемщика устраивают и не являются для него крайне невыгодными;

- 2) действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;
- 3) полностью контролирует свои действия, и у Заемщика отсутствует лицо, которое имеет возможность контролировать его действия;
- 4) для заключения Договора займа предоставляет Кредитору достоверные данные, в т.ч. персональные и иные данные;
- 5) не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все полномочия на заключение Договора займа;
- 6) Заемщику понятны условия Договора займа, в том числе сумма, подлежащая возврату, размер переплаты и процентной ставки. Заемщик признает такой размер процентов абсолютно обоснованным, исходя из высокой степени риска выдачи займа без обеспечения;
- 7) на момент подачи заявления на предоставления потребительского займа в отношении Заемщика не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течение 5 (пяти) лет до даты подачи заявления такая процедура в отношении Заемщика не вводилась (не велась);
- 8) Кредитором предоставлена информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых Кредитором условиях, в частности, сообщено о необходимости внимательно проанализировать своё финансовое положение;
- 9) Кредитором доведена информация о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заёмщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору Займа и применения к нему штрафных санкций в соответствии с условиями договора Займа.

23. Согласие на обработку персональных данных.

23.1. Заёмщик выражает свое согласие на обработку персональных данных Заёмщика. Такое согласие даётся Заёмщиком в отношении любой информации, относящейся к Заёмщику, полученной как от самого Заёмщика, так и от третьих лиц. Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации Кредитора.

23.2. Указанное согласие даётся как Кредитору, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заёмщика, уступки полностью и частично прав по Договору займа получили персональные данные Заёмщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Кредитора.

23.3. Кредитор, третьи лица, которые в результате уступки прав по Договору займа стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Кредитора и его уполномоченные лица, вправе направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по Договору займа, иную информацию, связанную с Договором займа, а также коммерческие предложения Кредитора посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, смс-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщённые Заёмщиком Кредитору в Договоре займа, либо в Заявлении, анкете, либо иным образом. При этом, Заёмщик несёт все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором Заёмщику информация станет доступна третьим лицам.

24. Порядок утверждения и внесения изменений в настоящие Правила.

24.1. Настоящие правила утверждаются Генеральным директором Кредитора и вступают в силу с момента их утверждения.

24.2. Изменения и дополнения в настоящие правила оформляются в виде новой редакции.

24.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заёмщик исходил при заключении Договора займа, Заёмщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора займа, а также неисполнения Заёмщиком обязательств по Договору займа.

24.4. Кредитор имеет право отказать Заемщику в проведении любых операций, если Заемщик не может предоставить Кредитору требуемые документы, удостоверяющие личность, или иные документы и сведения, необходимые Кредитору для реализации нормативных требований, в случае если у Кредитора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

24.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия Договора займа. В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора путем размещения их на Сайте.

24.6. В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям Договора займа, применяются Индивидуальные условия Договора займа.

24.7. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять Индивидуальные условия Договора займа только в сторону улучшения для Заемщика, по своему усмотрению. В этом случае, заключение дополнительного соглашения к Договору займа не требуется. Уведомление Заемщика о таких изменениях в Индивидуальные условия договора займа осуществляется посредством смс-сообщения, либо сообщения на электронную почту Заемщика.

Изменения Договора займа в сторону улучшения для Заемщика применяются к отношениям между Кредитором и Заемщиком, в том числе в том случае, если по любым причинам Заемщик не получит уведомление о таких изменениях.

24.8. Подписанием Договора займа Заемщик соглашается с тем, что улучшением условий займа для Заемщика, в частности, является:

- 1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием займа;
- 2) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- 3) рассрочка платежей по Договору займа, без начисления процентов на период рассрочки;
- 4) уменьшение размера процентной ставки;

24.9. Заемщик вправе отказаться от осуществленного Кредитором в одностороннем порядке изменения условий Договора займа, путем направления Кредитору письменного уведомления по электронной почте об отказе от предоставленных улучшений, в течение трех календарных дней со дня уведомления Кредитором Заемщика об осуществленных улучшениях Договора займа.